

# MEMÒRIA<sub>2015</sub>

Biblioteques de L'Hospitalet

Biblioteca Central Tecla Sala

Biblioteca Bellvitge

Biblioteca La Bòbila

Biblioteca Can Sumarro

Biblioteca La Florida

Biblioteca Josep Janés

Biblioteca Plaça d'Europa

Biblioteca Santa Eulàlia



Diputació  
Barcelona

  
Biblioteques  
de L'Hospitalet



Ajuntament de L'Hospitalet

## Sumari

|                                                |           |
|------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Presentació</b>                          | <b>3</b>  |
| 1.1. Fitxa servei                              | 4         |
| 1.2. Resum de dades                            | 6         |
| <b>2. Gestió de la Xarxa</b>                   | <b>9</b>  |
| 2.1. Recursos humans                           | 9         |
| 2.2. Recursos econòmics                        | 10        |
| 2.3. Equipaments                               | 12        |
| 2.4. Processos de treball                      | 12        |
| <b>3. Serveis i programes bibliotecaris</b>    | <b>14</b> |
| 3.1. Accés a la informació                     | 14        |
| 3.2. Accés a la informació                     | 14        |
| 3.3. Promoció de la lectura i difusió cultural | 16        |
| 3.4. Suport a l'aprenentatge                   | 18        |
| 3.5. Programes d'integració i cohesió social   | 19        |
| 3.6. Cooperació territorial                    | 20        |
| <b>4. Usuaris</b>                              | <b>21</b> |
| <b>5. Difusió</b>                              | <b>24</b> |
| <b>6. Les Biblioteques</b>                     | <b>27</b> |

## 1. Presentació

Biblioteques de L'Hospitalet és la xarxa de biblioteques públiques, de titularitat municipal, gestionada amb el suport tècnic de la Diputació de Barcelona, que dóna servei a la ciutat de L'Hospitalet. Està formada per la Biblioteca Central Tecla Sala i set biblioteques de proximitat: Can Sumarro, Josep Janés, Santa Eulàlia, La Florida, La Bòbila, Bellvitge i Plaça d'Europa. La seva missió és facilitar l'accés a la informació, al coneixement i a la cultura de la ciutadania.

En les dades més importants del servei, els resultats del 2015 són molt similars als de l'any anterior, amb una pujada important de les visites web i una lleugera davallada de les visites presencials i dels usos d'Internet i Wi-Fi que l'any anterior havien pujat considerablement.

Pel que fa a les activitats, segueix la tònica creixent, tant en el nombre d'activitats organitzades com pel nombre de participants. És un fet que cada vegada es treballa de forma més col·laborativa amb la resta d'agents culturals dels barris i les biblioteques són més requerides per formar part de programes municipals i de participació ciutadana.

La difusió dels serveis i les activitats s'ha treballat de forma important durant aquest any, destacant la creació d'un compte twitter de la xarxa, i el disseny d'una nova pàgina web posada en marxa durant el primer trimestre de 2016.

El 2015 ha estat també any d'eleccions municipals i de canvi de mandat, el que ha comportat l'elaboració del nou Pla d'Acció de 2016-2019 que marcarà les línies estratègiques per als propers quatre anys.

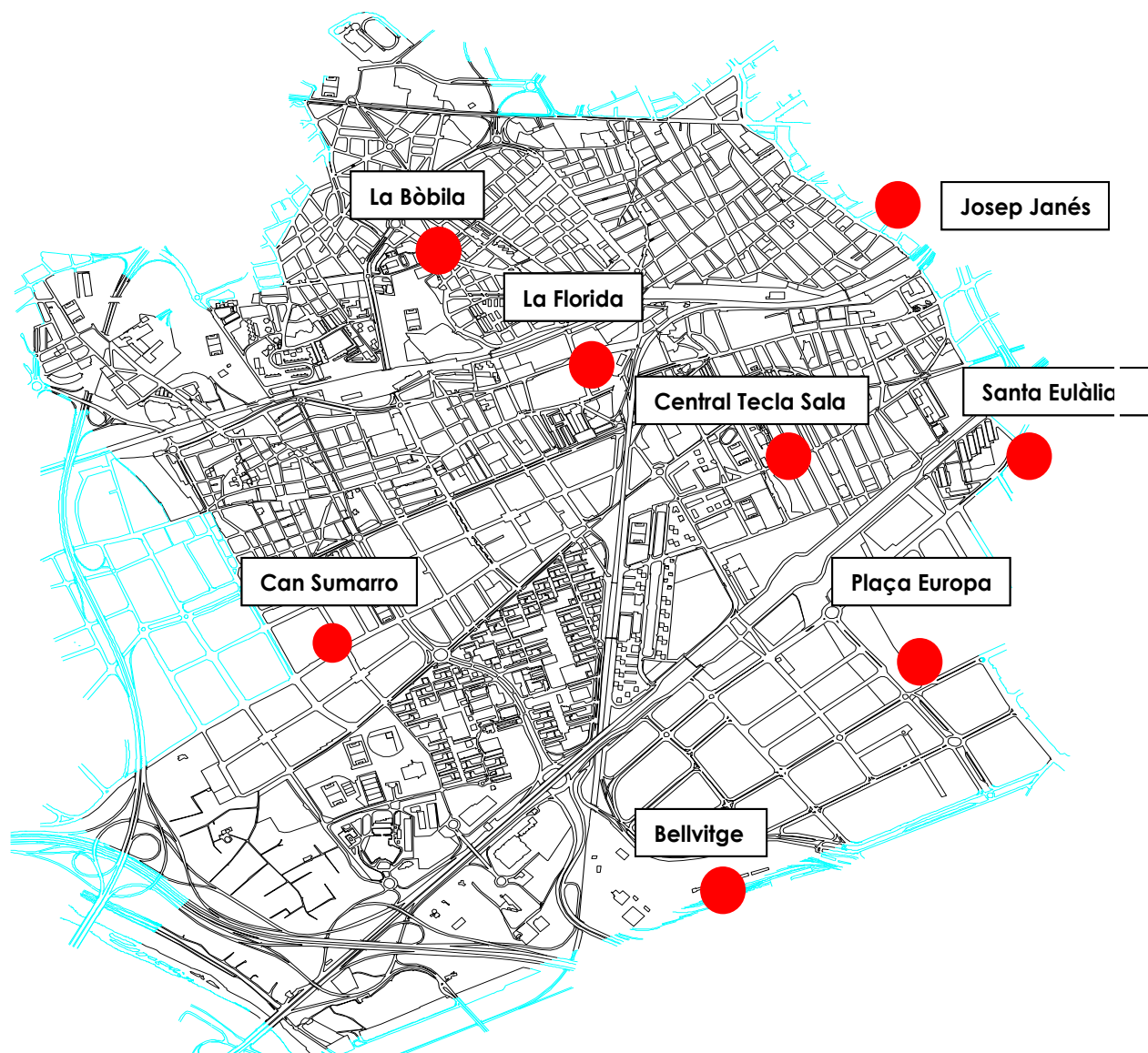
Anna Riera Luna  
Cap Biblioteques L'Hospitalet

**1.1. Fitxa del servei**

|                              |                                            |
|------------------------------|--------------------------------------------|
| → Municipi                   | L'Hospitalet de Llobregat (Barcelonès Sud) |
| → Població                   | 257.055 habitants                          |
| → Nombre biblioteques        | 8                                          |
| → Superfície (m2)            | 11.178                                     |
| → Dies de serveis anuals     | 286                                        |
| → Dies de servei acumulats   | 2.231                                      |
| → Hores de servei acumulades | 13.914                                     |

**→Relació Equipaments:**

|                                 |                                 |
|---------------------------------|---------------------------------|
| • Biblioteca Central Tecla Sala | Confluència districtes I/II/III |
| • Biblioteca Can Sumarro        | Districte I                     |
| • Biblioteca Josep Janés        | Districte II                    |
| • Biblioteca S. Eulàlia         | Districte III                   |
| • Biblioteca La Florida         | Districte IV                    |
| • Biblioteca La Bòbila          | Districte V                     |
| • Biblioteca Bellvitge          | Districte VI                    |
| • Biblioteca Pl. Europa         | Confluència districtes III /VI  |



## 1.2. Resum dades

| ACCESSIBILITAT                |         |
|-------------------------------|---------|
| Dies de servei                | 286     |
| Hores de servei               | 13.954  |
| Visites biblioteca            | 849.885 |
| Visites pàgina web biblioteca | 107.882 |
| Nous carnets                  | 5.837   |
| Total usuaris inscrits        | 116.583 |
| % població inscrita           | 45,35 % |
| Usuaris actius                | 33.538  |

| FONS DOCUMENTAL I SERVEI DE PRÉSTEC |         |
|-------------------------------------|---------|
| Fons documental                     | 433.374 |
| Documents prestats                  | 505.843 |
| Préstec interbibliotecari           | 64.323  |
| Usuaris actius préstec              | 25.674  |

| SERVEI D'INFORMACIÓ                                                    |         |
|------------------------------------------------------------------------|---------|
| Sessions internet i ofimàtica                                          | 123.603 |
| Sessions Wi-Fi                                                         | 111.354 |
| Informació bibliogràfica telefònica (medició a través de prospeccions) | 47.666  |
| Usuaris actius internet                                                | 8.318   |
| Usuaris actius Wi-Fi                                                   | 8.380   |

| ACTIVITATS DELS SERVEIS EDUCATIUS         |       |
|-------------------------------------------|-------|
| Visites escolars – nombre de grups        | 390   |
| Visites escolars - participants           | 8.971 |
| Lliga dels llibres – escoles participants | 23    |
| Lliga dels llibres – grups / classe       | 32    |
| Lliga dels llibres - alumnes              | 760   |

| ACTIVITATS DELS SERVEIS FORMATIUS |       |
|-----------------------------------|-------|
| Cursos TIC                        | 538   |
| Hores formació TIC                | 690   |
| Participants TIC                  | 1.854 |

## ACTIVITATS FOMENT DE LA LECTURA I DIFUSIÓ CULTURAL

|                                         | Activitats familiars | Participants  |
|-----------------------------------------|----------------------|---------------|
| Hores del conte i espectacles familiars | 102                  | 7.819         |
| Clubs de lectura                        | 13                   | 64            |
| Tallers                                 | 97                   | 1.803         |
| Cinema                                  | 74                   | 3.151         |
| Altres                                  | 31                   | 2.798         |
| <b>TOTAL</b>                            | <b>317</b>           | <b>15.635</b> |

## ACTIVITATS FOMENT DE LA LECTURA I DIFUSIÓ CULTURAL

|                                               | Activitats adults | Participants  |
|-----------------------------------------------|-------------------|---------------|
| Clubs de lectura                              | 245               | 2.926         |
| Tertúlies, conferències (xerrades i recitals) | 75                | 3.858         |
| Presentacions de llibres                      | 41                | 1.113         |
| Cinema                                        | 79                | 1.241         |
| Altres                                        | 253               | 6.130         |
| <b>TOTAL</b>                                  | <b>693</b>        | <b>15.268</b> |

|                                            |              |               |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|
| <b>TOTAL ACTIVITATS ADULTS I FAMILIARS</b> | <b>1.010</b> | <b>30.903</b> |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|

| DADES BIBLIOTEQUES 2015             | TECLA SALA | BELLVITGE | CAN SUMARRO | JOSEP JANÉS | LA BÒBILA | LA FLORIDA | PL. EUROPA | SANTA EULÀLIA | TOTAL   |
|-------------------------------------|------------|-----------|-------------|-------------|-----------|------------|------------|---------------|---------|
| FONS DOCUMENTAL                     | 145.084    | 54.878    | 53.241      | 51.734      | 59.207    | 21.321     | 28.342     | 19.567        | 433.374 |
| PRÉSTECs                            | 130.611    | 65.084    | 75.872      | 62.614      | 59.225    | 38.968     | 40.543     | 32.926        | 505.843 |
| PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI           | 16.186     | 7.625     | 8.788       | 8.141       | 7.435     | 4.625      | 6.565      | 4.958         | 64.323  |
| VISITES BIBLIOTECA                  | 181.200    | 121.464   | 106.373     | 115.775     | 132.785   | 77.156     | 54.725     | 60.407        | 849.885 |
| VISITES PÀGINES WEB BIBLIOTECA      | 73.287     | 6.696     | 8.270       | 4.794       | 6.299     | 2.676      | 3.392      | 2.468         | 107.882 |
| ALTES D'USUARIS                     | 1.061      | 764       | 591         | 912         | 839       | 752        | 428        | 490           | 5.837   |
| USUARIS INSCRITS                    | 29.062     | 15.186    | 8.560       | 14.853      | 21.153    | 12.999     | 3.737      | 11.033        | 116.583 |
| USUARIS ACTIUS                      | 8.234      | 4.479     | 3.181       | 3.846       | 5.632     | 3.191      | 1.554      | 3.421         | 33.538  |
| ACTIVITATS INFANTILS                | 139        | 101       | 72          | 121         | 75        | 129        | 135        | 54            | 826     |
| ACTIVITATS INFANTILS - PARTICIPANTS | 3.211      | 3.729     | 3.396       | 3.497       | 2.071     | 3.497      | 3.734      | 1.989         | 25.124  |
| ACTIVITATS ADULTS                   | 81         | 327       | 88          | 236         | 96        | 192        | 70         | 45            | 1.135   |
| ACTIVITATS ADULTS - PARTICIPANTS    | 2.243      | 4.729     | 2.910       | 2.823       | 1.782     | 1.647      | 694        | 536           | 17.364  |
| SERVEIS EDUCATIUS                   | 44         | 34        | 33          | 79          | 53        | 40         | 104        | 3             | 390     |
| SERVEIS EDUCATIUS - PARTICIPANTS    | 1.208      | 984       | 891         | 1.399       | 1.141     | 1.044      | 2.238      | 66            | 8.971   |
| CURSOS TIC                          | 6          | 227       |             | 104         |           | 130        | 66         | 5             | 538     |
| CURSOS TIC - HORES                  | 12         | 302       |             | 109         |           | 130        | 132        | 5             | 690     |
| CURSOS TIC - PARTICIPANTS           | 6          | 856       |             | 237         |           | 130        | 620        | 5             | 1.854   |
| TOTAL NÚMERO ACTIVITATS             | 220        | 428       | 160         | 357         | 171       | 321        | 205        | 99            | 1.961   |
| TOTAL PARTICIPANTS ACTIVITATS       | 5.454      | 8.458     | 6.306       | 6.320       | 3.853     | 5.144      | 4.428      | 2.525         | 42.488  |



## 2. Gestió de la Xarxa

### 2.1. Recursos humans

| TREBALLADORS BIBLIOTEQUES L'H - 2015 - |            |               |              |            |       |
|----------------------------------------|------------|---------------|--------------|------------|-------|
| Biblioteca                             | director/a | bibliotecaris | tècnics aux. | subalterns | Total |
| Bellvitge                              | 1          | 1             | 6            | 1          | 9     |
| Can Sumarro                            | 1          | 2             | 5            | 0          | 8     |
| Josep Janés                            | 1          | 1             | 5            | 1          | 8     |
| La Bòbila                              | 1          | 1             | 4            | 2          | 8     |
| La Florida                             | 1          | --            | 4            | 1          | 6     |
| Pl. Europa                             | 1          | --            | 5            | --         | 6     |
| Santa Eulàlia                          | 1          | --            | 2            | --         | 3     |
| Tecia Sala                             | 1          | 4             | 12           | 1          | 18    |
| TOTAL BIBLIOTEQUES                     |            |               |              |            | 66    |

| Secció | Cap de Secció | Cap Negociat Recursos Bibliotecaris | Auxiliar Tècnic de Gestió | Administrativa | Total |
|--------|---------------|-------------------------------------|---------------------------|----------------|-------|
|        | 1             | 1                                   | 1                         | 1              | 4     |

L'equip humà el componen 70 persones, de les quals 56 són personal municipal i 14 de la Diputació de Barcelona amb dependència funcional de l'Ajuntament. També es compta amb la dedicació proporcional del bibliotecari itinerant que la Diputació de Barcelona té per tota la Zona del Barcelonès Sud.

Durant 2015 s'ha tornat a reconvertir una plaça de subaltern a auxiliar de biblioteca, en aquest cas a La Florida, i s'han cobert baixes i altres incidències llargues.

Pel que fa a la **formació** de la plantilla s'han fet un total de 953 hores davant les 1.082 que es van fer l'any 2014.

La xarxa també ha acollit diversos **plans d'ocupació i alumnes en pràctiques**:

- 5 persones de pla d'ocupació durant 6 mesos de mitjana
- 2 alumnes de grau formatiu en animació sociocultural durant 3 mesos
- 1 alumne de batxillerat durant un mes
- 1 alumne de la Facultat de Biblioteconomia durant 3 mesos
- 4 alumnes de la Facultat de Filologia durant 3 mesos
- 4 persones amb treballs de Benefici a la Comunitat durant 3 mesos.

## 2.2. Recursos econòmics

| Capítol I - Personal          | Ajuntament          | Diputació         | Generalitat      | Import total        |
|-------------------------------|---------------------|-------------------|------------------|---------------------|
| Secció de Biblioteques        | 196.769,50          |                   |                  | 196.769,50          |
| Biblioteca Bellvitge          | 240.865,19          | 99.090,80         |                  | 339.955,99          |
| Biblioteca Can Sumarro        | 317.419,02          | 1.799,68          | 69.183,50        | 388.402,20          |
| Biblioteca Josep Janés        | 209.475,45          | 152.441,37        |                  | 361.916,82          |
| Biblioteca La Bòbila          | 230.472,07          | 104.268,23        |                  | 334.740,30          |
| Biblioteca La Florida         | 170.911,90          | 53.954,48         |                  | 224.866,38          |
| Biblioteca Plaça Europa       | 209.939,60          | 45.815,40         |                  | 255.755,00          |
| Biblioteca Santa Eulàlia      | 73.008,03           | 53.980,77         |                  | 126.988,80          |
| Biblioteca Central Tecla Sala | 481.942,98          | 302.915,00        |                  | 784.857,98          |
| <b>Total Capítol I</b>        | <b>2.130.803,74</b> | <b>814.265,73</b> | <b>69.183,50</b> | <b>3.014.252,97</b> |

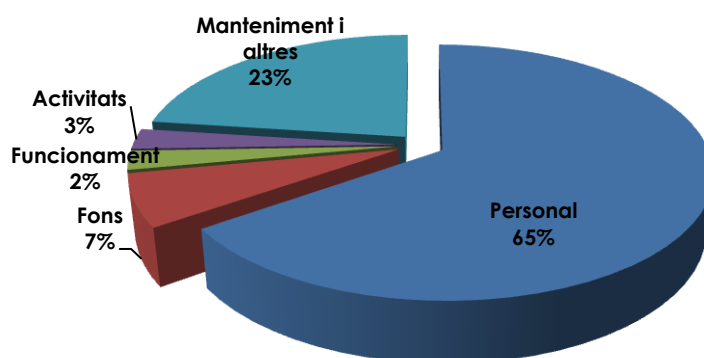
| Capítol II                                         | Ajuntament        | Diputació         | Generalitat      | Aj. Esplugues    | Import total        |
|----------------------------------------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|---------------------|
| <b>Funcionament i Activitats</b>                   | <b>232.146,79</b> | <b>274.763,46</b> | <b>26.030,00</b> |                  | <b>532.940,25</b>   |
| Fons documental                                    | 84.848,38         | 196.784,61        | 26.030,00        |                  | 307.662,99          |
| Funcionament                                       | 41.497,90         |                   |                  |                  | 41.497,90           |
| Activitats                                         | 105.800,51        | 15.553,56         |                  |                  | 121.354,07          |
| Altres despeses                                    |                   | 62.425,29         |                  |                  | 62.425,29           |
| <b>Comunicació - Ajuntament</b>                    | <b>8.858,82</b>   |                   |                  |                  | <b>8.858,82</b>     |
| <b>Manteniment, neteja i companyies de serveis</b> | <b>740.743,73</b> | <b>226.779,45</b> | <b>0</b>         | <b>90.152,00</b> | <b>1.057.675,18</b> |
| Manteniment                                        | 77.298,59         | 226.779,45        | 0                | 90.152,00        | 394.230,04          |
| Neteja i companyies de serveis                     | 663.445,14        |                   |                  |                  | 663.445,14          |
| <b>Total Capítol II</b>                            | <b>981.749,34</b> | <b>501.542,91</b> | <b>26.030,00</b> | <b>90.152,00</b> | <b>1.599.474,25</b> |

| Capítol IV                    | Ajuntament       | Diputació | Generalitat | Import total     |
|-------------------------------|------------------|-----------|-------------|------------------|
| <b>Premi L'H Confidencial</b> | 12.000,00        |           |             |                  |
| <b>Total Capítol IV</b>       | <b>12.000,00</b> |           |             | <b>12.000,00</b> |

| Capítol VII              | Ajuntament          | Diputació           | Generalitat      | Aj. Esplugues    | Import total        |
|--------------------------|---------------------|---------------------|------------------|------------------|---------------------|
| Inversions               |                     |                     |                  |                  |                     |
| <b>Total Capítol VII</b> |                     |                     |                  |                  |                     |
| <b>TOTAL CAPÍTOLS</b>    | <b>3.124.553,08</b> | <b>1.315.808,64</b> | <b>95.213,50</b> | <b>90.152,00</b> | <b>4.625.727,22</b> |

**Estructura de la despesa**

|                      | 2015         |
|----------------------|--------------|
| Personal             | 3.014.252,97 |
| Fons                 | 307.662,00   |
| Funcionament         | 112.182,01   |
| Activitats           | 121.354,07   |
| Manteniment i altres | 1.057.675,18 |

**Estructura de la despesa**

### 2.3. Equipaments

Els metres quadrats de superfície bibliotecària situa la ciutat una mica per sobre de la mitjana del nostre tram, però la superfície per biblioteca està per sota. Aquest fet indica que encara que alguna de les nostres biblioteques estiguin ben dimensionades segons els estàndards (Tecla Sala i Bellvitge), la resta són clarament per sota del que caldria i són biblioteques petites en relació a les tendències actuals.

Pel que fa a l'estat dels equipaments, l'actuació més urgent és la de la Biblioteca Santa Eulàlia. Cal buscar una nova ubicació per a la biblioteca que és molt petita, però mentrestant cal fer una inversió en mobiliari i equipament fins que es trobi la solució definitiva.

A l'estiu de 2015 s'ha fet una intervenció a la sala infantil de la Biblioteca La Florida, per millorar les possibilitats de l'espai i adequar-lo a les necessitats actuals dels usuaris.

Pel que fa al manteniment dels edificis, s'han continuat atenent les necessitats immediates i la pintura de diferents espais de les biblioteques de forma rotatòria.

### 2.4. Processos de treball

La gestió de la xarxa s'articula a través d'un òrgan de direcció format pel director de la Biblioteca Central, la cap de negociat de Recursos Bibliotecaris i la Cap de secció de Biblioteques, i un altre òrgan de coordinació que el componen els directors de totes les biblioteques de proximitat.

Els grups de treball intern, coordinats per diferents bibliotecaris de la xarxa, han treballat de forma regular durant 2015. Cal destacar els següents projectes de cada un d'ells:

- Gestió de la col·lecció. S'ha impulsat l'elaboració de les polítiques dels fons especialitzats i s'han validat les següents: Còmic a Tecla Sala, Blues a Tecla Sala, Teatre a Josep Janés, Cinema espanyol a Can Sumarro.
- Comissió d'audiovisuals. S'ha impulsat el projecte *Milq* que ofereix recomanacions en línia de música, cinema i sèries.
- Comissió infantil. S'han revisat els procediments i els materials utilitzats en les visites escolars dels diferents nivells, s'ha coordinat la celebració del dia Internacional del Llibre Infantil a totes les biblioteques i s'han creat dues eines col·laboratives en l'àmbit intern.
- Processos tècnics. S'han revisat els processos més habituals detectant els errors més freqüents buscant solucions, entre ells el tractament dels carnets d'entitats i la reedició d'un nou imprès per a la reclamació de morosos.

En l'àmbit municipal es participa en la coordinació de la Regidoria de Cultura i en la Comissió de Comunicació de la mateixa, en el Consell de Centre del Consorci de Normalització Lingüística de l'Hospitalet i en nombrosos grups territorials i de programacions temàtiques.

Pel que fa als grups de treball provincial es participa en els següents: Multiculturalitat, Salut, Arts escèniques, Idiomes, Gènius (web infantil provincial), Referència virtual, Novel·la i filmografia, Còmic, Teatre.



### 3. Serveis i programes bibliotecaris

#### 3.1. Accés a la informació

L'any 2015 s'han ofert 286 dies de servei, amb un total de 13.954 hores en el conjunt de la xarxa, i s'han rebut un total de 849.885 visites. A la ciutat hi ha 116.583 ciutadans amb carnet de biblioteques, un 45,35% de la població, dels quals 33.538 són usuaris actius, és a dir que han utilitzat la biblioteca en l'últim any.

Pel que fa a l'accessibilitat virtual, s'ofereixen 104 punts de connexió a Internet amb 123.603 sessions, a les quals s'han de sumar les 111.354 sessions a través de Wi-Fi. Les visites a la pàgina web de biblioteques han estat 107.882.

En totes aquestes dades s'observa una lleugera davallada de les xifres, que és una tendència generalitzada en el conjunt de biblioteques de la província, excepte en les visites a la web, que s'han incrementat un 38 %.

El programa ACTIC, d'acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació, s'ha ampliat i s'ofereix quasi a totes les biblioteques de la xarxa.

A finals d'any, s'ha ampliat el servei de préstec de portàtils a les biblioteques La Bòbila i Tecla Sala i s'ha renovat el maquinari d'aquest servei a la Biblioteca Bellvitge. També, i com experiència pilot s'ha iniciat el préstec de tauletes tàctils a la biblioteca Bellvitge.

La intenció és que aquest servei es vagi implementant a totes les biblioteques de la xarxa. L'objectiu d'aquestes accions és facilitar l'accés a la xarxa a la majoria de la població amb tots els dispositius que sigui possible.

#### 3.2. Col·lecció

Biblioteques de L'Hospitalet parteix del concepte de biblioteca única amb vuit seus. La Política de col·lecció es basa en la col·lecció única amb 433.374 documents, 1,6 per habitant. S'han prestat 505.843 documents a 25.674 usuaris diferents.

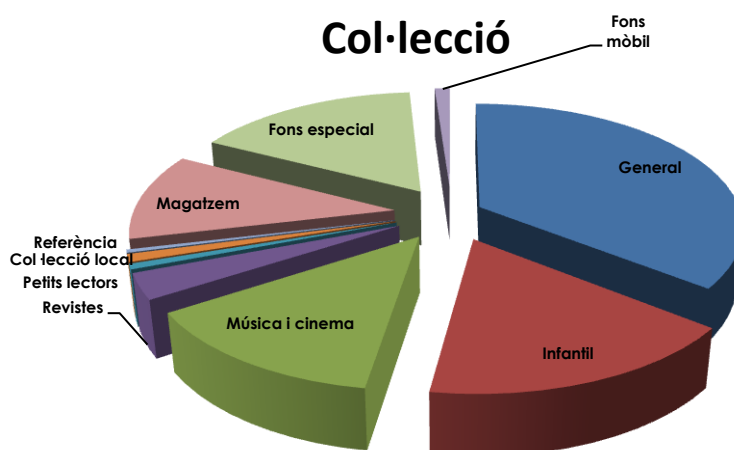
El préstec interbibliotecari constitueix una de les gran eines que fan possible la col·lecció única. Amb un moviment de 64.323 documents anuals, permet optimitzar en gran mesura els recursos per adquisició de documents. L'altra eina fonamental és la compra compartida que es fa entre totes les biblioteques de la ciutat i que permet evitar les duplicitats de títols sempre que sigui aconsellable.

Durant 2015 s'han redactat les polítiques de col·lecció dels fons especialitzats de Blues, Teatre, Còmic i Cinema espanyol. La tasca de definir totes les polítiques de col·leccions especialitzades conclourà el 2016 amb l'edició d'un document conjunt.

A primers de juny s'ha posat en marxa el projecte *eBiblio*, de préstec de llibres electrònics, impulsat per la Generalitat de Catalunya, la Diputació de Barcelona i el Ministerio de Cultura. En un primer moment, es van posar a l'abast 1.294 títols dels quals es poden fer unes 40.000 descàrregues a tota la província.

#### Col·lecció

|                  |       |
|------------------|-------|
| General          | 35,6% |
| Infantil         | 16,8% |
| Música i cinema  | 13,5% |
| Revistes         | 3,3%  |
| Col·lecció local | 0,7%  |
| Petits lectors   | 1,0%  |
| Referència       | 0,4%  |
| Magatzem         | 11,3% |
| Fons especial    | 16,3% |
| Fons mòbil       | 1,1%  |



### 3.3. Promoció de la lectura i difusió cultural

**Més que llibres** és el projecte d'activitats de foment de la lectura i difusió cultural que ofereixen les Biblioteques de L'Hospitalet, inclou un ampli ventall d'activitats de diferent tipologia: conferències, exposicions, cinema, tallers, trobades literàries, etc. i per a tot tipus d'usuaris: infants, joves, adults, gent gran i usuaris amb diversitat funcional

L'any 2015 s'han realitzat 1.916 activitats, de les quals, 1.010 són activitats de foment de la lectura.

#### ACTIVITATS FOMENT DE LA LECTURA I DIFUSIÓ CULTURAL

|                                         | Activitats familiars | Participants  |
|-----------------------------------------|----------------------|---------------|
| Hores del conte i espectacles familiars | 102                  | 7.819         |
| Clubs de lectura                        | 13                   | 64            |
| Tallers                                 | 97                   | 1.803         |
| Cinema                                  | 74                   | 3.151         |
| Altres                                  | 31                   | 2.798         |
| <b>TOTAL</b>                            | <b>317</b>           | <b>15.635</b> |

|                                               | Activitats adults | Participants  |
|-----------------------------------------------|-------------------|---------------|
| Clubs de lectura                              | 245               | 2.926         |
| Tertúlies, conferències (xerrades i recitals) | 75                | 3.858         |
| Presentacions de llibres                      | 41                | 1.113         |
| Cinema                                        | 79                | 1.241         |
| Altres                                        | 253               | 6.130         |
| <b>TOTAL</b>                                  | <b>693</b>        | <b>15.268</b> |

#### Activitats literàries:

- **Concursos literaris: Premi L'H confidencial:** s'han presentat 76 originals i el premi ha recaigut en la novel·la *Los crímenes del opio*, de Daniel Santiaño.



- Microrelats negres a la Bòbila i microrelats històrics a la Plaça d'Europa. Per Sant Jordi concursos literaris infantils a les biblioteques Bellvitge, Josep Janés i La Florida.

- S'ha continuat amb la **programació estable d'activitats literàries**: les hores del conte, fent aquest any un especial èmfasi en les hores del conte per a nadons, d'idiomes o per a infants, els clubs de lectura, tant generals com temàtics i la commemoració dels 10 anys del



club de lectura en veu alta de la Biblioteca Tecla sala. També s'ha assessorat i prestat lots de llibres a diversos clubs de lectura externs: escoles, ampas i entitats.

- La commemoració del **Dia del Llibre Infantil i juvenil** (2 d'abril) s'ha realitzat a totes les biblioteques.
- Sopars literaris de **l'Espai de lletres**, aquest any ens han acompanyat Víctor del Árbol, Jordi Galceran i Care Santos.
- S'ha editat el recull dels llibres editats pels autors i autores de la ciutat "Ciutat plural, llibres singulars 2013-14" i la trobada dels autors a la Biblioteca Central Tecla Sala durant les Festes de Primavera.
- La biblioteca Tecla Sala va acollir la I Jornada Còmic i Biblioteca organitzada conjuntament amb el Consorci de biblioteques de Barcelona i la Diputació.
- S'ha consolidat la relació amb l'entitat l'Hescarràs, realitzant activitats entorn de l'Scrabble a la majoria de biblioteques.
- La poesia ha estat més present, amb recitals periòdics a la Biblioteca Bellvitge, amb el primer recital de poesia social i amb les diverses activitats del Festival Acròbates a les biblioteques Can Sumarro, Santa Eulàlia i Tecla Sala.
- La Biblioteca La Bòbila ha continuat amb l'àmplia dinamització del seu fons de novel·la negra amb diverses activitats especials: Jornada de novel·la negra, la cloenda del Congrés Internacional Manuel Vázquez Montalbán i la participació a la BCNegra.
- La Biblioteca Josep Janés ha commemorat els diversos dies internacionals que estan relacionats amb els seus fons especialitzats i els seus centres d'interès (teatre, dansa, persones amb discapacitat).



### 3.4. Suport a l'aprenentatge

#### Serveis a les escoles

En aquest àmbit, s'inclouen les visites escolars, La Lliga dels llibres, el Cinema i Educació, les xerrades per a instituts, els assessoraments a les biblioteques escolars, la cessió de lots de llibres a les escoles, i altres activitats de suport.

Entre aquestes destaquen:

- Les biblioteques han rebut 390 grups escolars, amb un total de **8.971** alumnes, per a les sessions de **formació d'usuaris (visites escolars)**.
- S'ha coordinat amb la Regidoria de Joventut el **servei de sales d'estudi** que ofereixen les biblioteques La Bòbila i Josep Janés.
- 32 grups-classe, 760 alumnes de 5è. de primària, han participat a la 18a edició de **la Lliga dels llibres**.
  
- **Les sales multimèdia** de la Plaça d'Europa i Bellvitge han mantingut la seva programació de cursos d'iniciació a la informàtica amb 368 cursos impartits a un total de 1.707 persones. La Biblioteca Josep Janés també han ofert sessions d'iniciació informàtica o de cerca de feina per Internet, en col·laboració amb Torre Barrina.
- Les biblioteques Plaça Europa i Bellvitge han iniciat de manera estable cursos per a infants, els Clics júnior i els Tecnokids, respectivament.
- S'ha ampliat el servei de préstec de portàtils a les biblioteques Tecla Sala i la Bòbila, s'ha renovat el maquinari de Bellvitge i s'ha incorporat el préstec de tauletes tàctils.
- **ACTIC**: S'han incorporat les biblioteques Can Sumarro, La Bòbila, Josep Janés i Tecla Sala com a nous centres col·laboradors.
- S'ha participat en els programes educatius de ciutat: **Cinema i educació**, a les biblioteques Josep Janés, Bellvitge, La Bòbila i La Florida. En programes **d'Aprenentatge i Serveis** de les biblioteques Josep Janés, Tecla Sala i Bellvitge, i en les xarxes de petita infància.

### 3.5. Programes d'integració i cohesió social

La biblioteca és cada cop més un espai acollidor on desenvolupar diversos programes d'integració.

**La Biblioteca Josep Janés ha resultat finalista al Premi Biblioteca Pública i Compromís Social 2015.**

- A les biblioteques s'hi realitzen:
  - Els projectes d'**APS** amb Tallers Bellvitge ("Jo també vaig a la biblioteca" i Jardinets),
  - L'hora del conte amb el grup Indi de l'Esplai Pubilla Casas-Can Vidalet,
  - El club de lectura de notícies amb usuaris del servei de rehabilitació del centre Benito Menni,
  - Les hores del conte de l'Associació Grup Imagina del Centre Benito Menni.
  - Activitats amb els residents de la residència de discapacitats de Bellvitge.
  - Participació a les tasques bibliotecàries d'alumnes del Centre Estel-Can Bori
- Programes de coneixement intercultural i lingüístic: clubs de **lectura fàcil**, grups de conversa.
- Programa per a **infants amb discapacitats** de la Josep Janés: contes inclusius i el fons documental adaptat.
- Participació de la Biblioteca La Florida en les activitats del **Centre Municipal La Florida Ana Díaz Rico**.
- Col·laboració amb el **Departament de Justícia** acollint ciutadans de Mesures Penitenciàries Alternatives.
- Participació a la setmana solidària amb l'intercanvi de llibres per menjar.



APS - Tallers Bellvitge a la Biblioteca Central Tecla Sala

### 3.6. Cooperació territorial

#### Iniciatives de ciutat amb altres agents culturals

- S'ha continuat participant al **Festival Acròbates de música i poesia**, especialment a la secció Acròbates Kids, i s'han incorporat els vermutats poètics.
- S'ha participat a totes les festes majors amb espectacles per al públic infantil i a les Festes de Primavera amb l'estand d'autors locals i la Trobada de cavallers, dracs i princeses als **Jardins de la Biblioteca Can Sumarro**.
- Dins el projecte *Pessics de Ciència* s'ha participat en la Setmana de la Ciència, la Setmana del cervell, s'ha commemorat el Dia Internacional de les persones amb discapacitats i el Dia Internacional de les Malalties rares. Durant la Setmana de la Ciència es van realitzar diversos actes sobre l'Any de la Llum.
- La Tecla Sala ha participat del cicle **Blues and boogie** amb l'espectacle familiar "La petita harmònica" a càrrec de Joan Pau Comellas.
- Diverses biblioteques han acollit petites mostres de jazz manouche durant el Festival Django LH.
- Amb la Regidoria de Joventut i entitats del barri s'ha realitzat una nova edició de l'**Estiu als jardins de la Biblioteca Can Sumarro**.
- La Biblioteca Bellvitge ha format part de la comissió Bellvitge50, la biblioteca ha acollit l'exposició commemorativa, 8 conferències sobre el barri i la narració d'un conte infantil.



Exposició amb motiu del 50è aniversari del barri de Bellvitge.

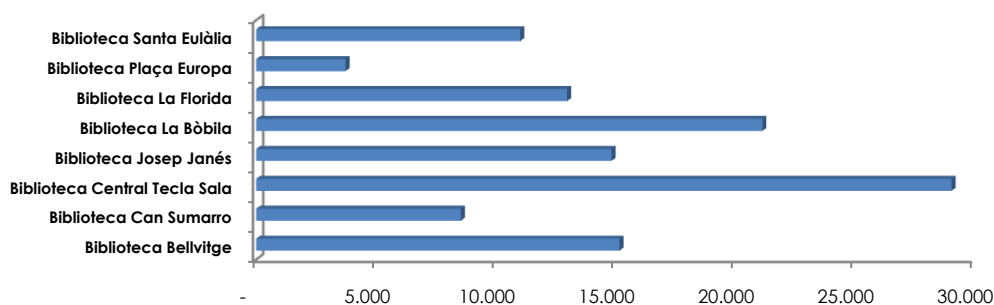
#### 4. Usuaris

- 116.583 persones tenen el carnet de Biblioteques L'H, això significa un 45% de la població de la ciutat; és una xifra molt similar a la de 2014.

##### Usuaris inscrits per biblioteca

|                               |                |
|-------------------------------|----------------|
| Biblioteca Bellvitge          | 15.186         |
| Biblioteca Can Sumarro        | 8.560          |
| Biblioteca Central Tecla Sala | 29.062         |
| Biblioteca Josep Janés        | 14.853         |
| Biblioteca La Bòbila          | 21.153         |
| Biblioteca La Florida         | 12.999         |
| Biblioteca Plaça Europa       | 3.737          |
| Biblioteca Santa Eulàlia      | 11.033         |
|                               | <b>116.583</b> |

##### Usuaris inscrits per biblioteca

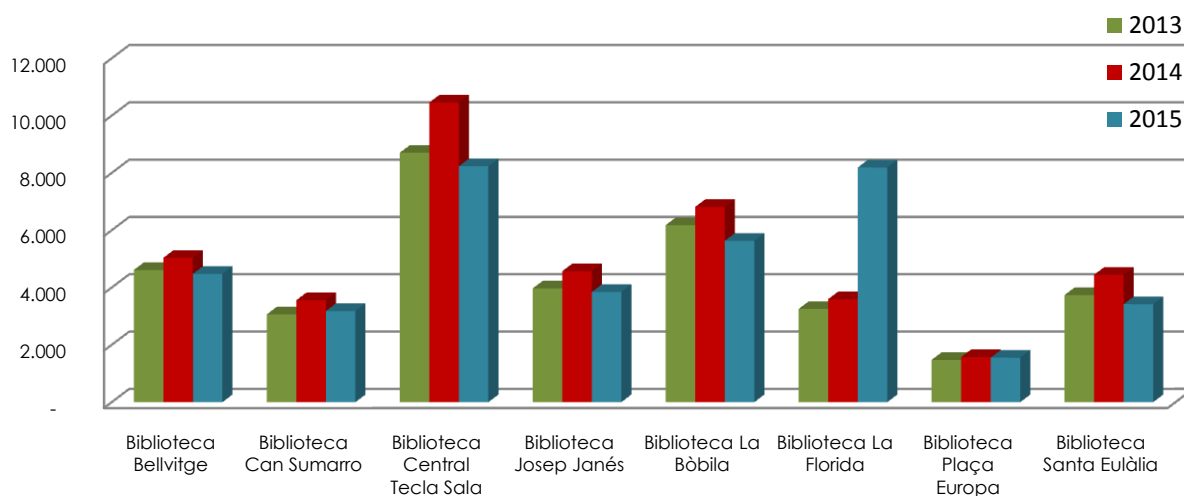


- 33.538 són usuaris actius, és a dir, persones que durant 2015 han utilitzat com a mínim un cop algun dels serveis que les biblioteques ofereixen a través del carnet (préstec, Internet, Wi-Fi), això significa un 29% dels inscrits. En aquest cas ha hagut un descens del 16% respecte l'any anterior.

##### Usuaris actius

|                               | 2013  | 2014   | 2015  |
|-------------------------------|-------|--------|-------|
| Biblioteca Bellvitge          | 4.613 | 5.039  | 4.479 |
| Biblioteca Can Sumarro        | 3.065 | 3.559  | 3.181 |
| Biblioteca Central Tecla Sala | 8.705 | 10.460 | 8.234 |
| Biblioteca Josep Janés        | 3.971 | 4.572  | 3.846 |
| Biblioteca La Bòbila          | 6.180 | 6.816  | 5.632 |
| Biblioteca La Florida         | 3.254 | 3.597  | 8.191 |
| Biblioteca Plaça Europa       | 1.476 | 1.575  | 1.554 |
| Biblioteca Santa Eulàlia      | 3.739 | 4.448  | 3.421 |

## Usuaris actius

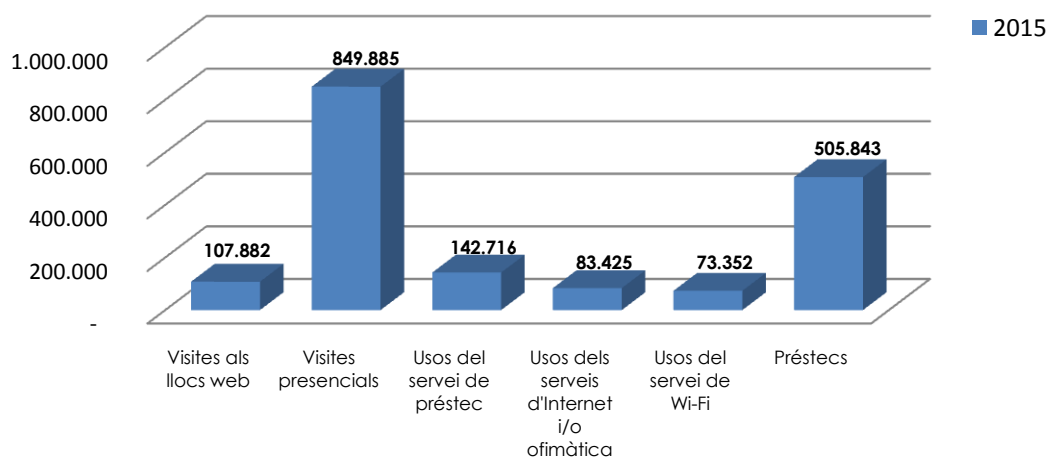


→ El 2015 s'han emès **5.837** carnets.

## Ús de les biblioteques

|                                            | 2015    |
|--------------------------------------------|---------|
| Visites als llocs web                      | 107.882 |
| Visites presencials                        | 849.885 |
| Usos del servei de préstec                 | 142.716 |
| Usos dels serveis d'Internet i/o ofimàtica | 83.425  |
| Usos del servei de Wi-Fi                   | 73.352  |
| Préstecs                                   | 505.843 |

## Ús de les biblioteques



**Suggeriments i reclamacions**

S'ofereixen tres canals principals per recollir els suggeriments i les reclamacions dels usuaris: els formularis en paper disponibles a totes les biblioteques, el formulari electrònic de l'Ajuntament de l'Hospitalet que gestiona l'Oficina d'Atenció al Ciutadà i les adreces mail de les biblioteques i de la xarxa.

El 2015 s'han recollit un total de **83 queixes i suggeriments**, en front de les 77 de 2014, la majoria relatives a la climatització, al servei de Wi-Fi i a la millora d'equipament divers.



## 5. Difusió

Durant el 2015 s'ha mantingut l'edició de **materials impresos** per donar a conèixer les activitats i els serveis de les biblioteques. La despesa municipal d'aquest documents impresos ha estat de 8.858,20 €

Per a la difusió de les **activitats**:

- Una edició trimestral durant els dos primers trimestres del programa **més que llibres** d'activitats per a joves i adults i per a les famílies, amb una tirada de 6.000 exemplars per al conjunt de les 8 biblioteques.  
El darrer trimestre, octubre - desembre, és va fer un nou disseny, amb un fulletó per cadascuna de les biblioteques que incloïa les activitats d'adults, familiars i d'aprenentatge informàtic.
- Una edició trimestral del programa d'iniciació a la informàtica: **Clica i aprèn**, amb una tirada de 3.000 exemplars.
- Postals i punts de llibre per a la publicitat puntual de conferències, tallers o presentacions de llibres.
- Per a les commemoracions i activitats especials s'han editat els següents fulletons:
  - Premi LH Confidencial
  - Estiu als jardins de Can Sumarro.
  - Cicles de cinema negre
  - Jornada de Còmic
  - Activitats del Festival Acròbates

Per a la difusió dels **serveis** s'han editat:

- Postals per a la demanda d'informació.
- Postals per a la reclamació de llibres i altres documents al usuari
- L'edició del llibre **Ciutat plural, llibres singulars 2013-14**.
- Punts de llibre commemoratius de l'**Any de la Llum**.

El departament de premsa de l'Ajuntament ha emès **40 notes de premsa**.

La revista **Viu L'Hospitalet** ha editat el reportatge sobre el Premi LH Confidencial.

La Biblioteca La Bòbila, per la importància del seu fons temàtic de novel·la negra, ha tingut una gran presència mediàtica tant a diverses ràdios com diaris.

El **Digital-h** i la televisió de la ciutat s'han fet ressò de diverses notícies o activitats : Premi LH Confidencial, Trobada d'autors, carnet al mòbil, Festes de Primavera, 10 anys del club de lectura en veu alta, *eBiblio*, concursos de microrelats, servei de lloguer de portàtils, etc.

La difusió i els serveis en **format electrònic i digital** ha anat en augment.



La **web municipal de biblioteques** ha rebut 128.124 visites. També s'ha anat actualitzat la secció d'activitats de la web de la Diputació de Barcelona.

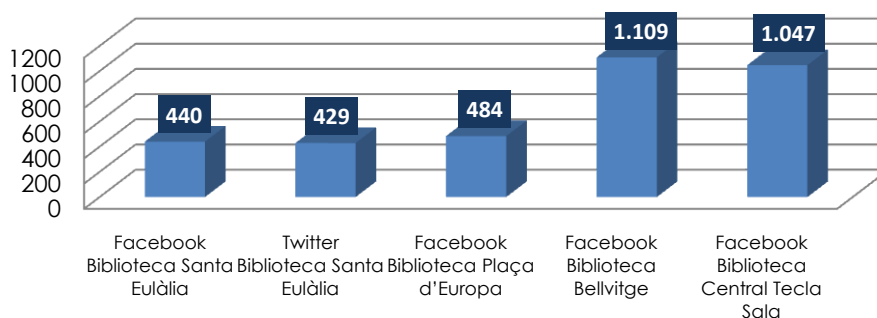
El 23 d'abril de 2015 es va crear el compte de twitter @BibliotequesLH, durant aquest ha tingut 660 seguidors i s'han fet 1.435 piulades

La **web de biblioteques** ha rebut 78.286 visites.

#### Productes de promoció de les biblioteques:

- Facebook Biblioteca Santa Eulàlia: 440 seguidors
- Twitter Biblioteca Santa Eulàlia: 429 seguidors
- Facebook Biblioteca Plaça d'Europa: 484 seguidors
- Facebook Biblioteca Bellvitge: 1.109 seguidors
- Facebook Biblioteca Central Tecla Sala: 1.047 seguidors

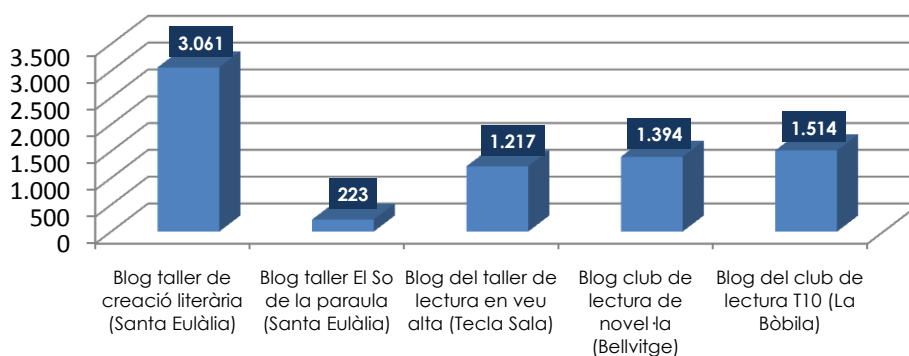
#### Promoció de les biblioteques 2015



#### Productes difusors d'activitats específiques:

- Blog taller de creació literària (Santa Eulàlia): 3.061 visites
- Blog taller *El So de la paraula* (Santa Eulàlia): 223 visites
- Blog del taller de lectura en veu alta (Tecla Sala): 1.217 visites
- Blog club de lectura de novel·la (Bellvitge): 1.394 visites
- Blog del club de lectura T10 (La Bòbila): 1.514 visites

#### Activitats específiques



**Butlletins d'activitats:**

- Xarxa de biblioteques: 3.900 subscriptors – 48 butlletins
- Biblioteca la Bòbila: 877 subscriptors – 25 butlletins
- Biblioteca Bellvitge. Butlletí adults: 1.377 subscriptors - 12 butlletins
- Biblioteca Bellvitge. Butlletí infantil: 210 subscriptors - 12 butlletins
- Biblioteca La Florida: 314 subscriptors – 13 butlletins
- Biblioteca Santa Eulàlia: 135 subscriptors – 15 butlletins

**Productes per dinamitzar i donar a conèixer els fons especials,** aquest productes sovint no són només difusors d'informació si no creadors de nous continguts.

Fons de còmic de la Tecla Sala:

- Twitter: 1.258 seguidors- 3.651 tuits
- Comictecla: 818 seguidors

Fons d'autors locals de la Tecla Sala

- Web d'autors locals L'Hospitalet escriu 12.057 visites

Fons de cinema de Can Sumarro:

- Blog districte cinema: 1.302 visites

Fons de gènere negre i policíac:

- Web de la Bòbila: 1.138 visites
- Cartellera noir: 849 visites
- Club de lectura negra: 1.431 visites
- Blog sobre González Ledesma: 3.800 visites
- La Barcelona de Méndez: 2.644 visites
- Pepe Carvalho: 996 visites
- La Cua de Palla: 1 75 visites
- Revista Gimlet: 93 visites
- Gènere negre.net: 3 99 visites

**Els blogs formatius:**

**Clica i aprèn:** recursos per a l'autoaprenentatge (Biblioteca Bellvitge): 22.685 visites

**Arma't de recursos,** recursos d'aprenentatge d'idiomes (Biblioteca La Bòbila): 1.189 visites

## 6. Les Biblioteques

### Biblioteca Central Tecla Sala

És la biblioteca central de la Xarxa i assumeix tasques tècniques centralitzades, amb un fons amb major equilibri temàtic que dóna suport al fons de les biblioteques de proximitat. És el nòdul central del préstec interbibliotecari que durant 2015 ha tingut un moviment total de 64.323 documents.

Les dades de resultats anuals han seguit baixant, encara que de forma més lleu que en anys anteriors, a excepció dels documents prestats que han tingut una pujada significativa.

Pel que fa a l'equip humà, s'ha creat la figura del sotsdirector, que s'incorpora a primers de gener. Aquest fet s'aprofitarà per fer una reorganització de les tasques internes i crear nous circuits de treball.

S'ha reorientat la tasca de la secció de Blues i Música negra i s'ha començat a publicar un nou butlletí temàtic, el fons s'ha incrementat notablement i tot això s'ha reflectit en un augment important del préstec d'aquest fons.

Per Sant Jordi es va fer la trobada bianual d'autors locals, moment àlgid del suport que la biblioteca dóna a aquest col·lectiu amb l'edició de la guia que recull en torn a les 300 obres.



Trobada bianual dels autors i autores de L'Hospitalet en la rampa de la Biblioteca Central Tecla Sala.

### Biblioteca Can Sumarro

Pel que fa a les xifres, les visites han augmentat considerablement i el préstec també ha augmentat de forma més moderada. Segueix creixent el préstec de la Secció Infantil en relació a la col·lecció disponible, aquesta ràtio en infantil és de 1,8 préstecs per document, mentre que el total de la biblioteca no arriba a 1 préstec per document.



La resta de xifres segueixen baixant, com en la resta de biblioteques, les més significatives són les del servei de Wi-Fi i el d'Internet i +, malgrat aquest any s'han millorat les connexions.

Les activitats i la inserció en la dinàmica cultural i social del barri segueixen sent un punt fort de la biblioteca, i la disponibilitat dels jardins són un punt d'atracció per als usuaris. En aquest sentit la programació d'Estiu als Jardins de Can Sumarro és un element important de promoció de la biblioteca.

### Biblioteca Bellvitge

Aquest any la biblioteca ha estat el centre neuràlgic i un motor important en les celebracions del 50è aniversari de la creació del barri. Possiblement aquest ha estat un dels motius de l'increment de l'oferta d'activitats i de participants. També ha estat l'any de la creació del Centre de Documentació sobre Bellvitge, demanat per les entitats del barri.

Pel que fa a la resta de xifres és segueix la tònica general de baixada de visitants, usuaris actius i usuaris d'Internet i Wi-Fi. La baixada de préstecs continua però de forma més moderada que en anys anteriors. Pel que fa al préstec s'observa l'augment de préstecs en suport paper respecte als audiovisuals.

El préstec de portàtils ha disminuït de forma significativa, però amb el canvi de maquinari i la incorporació del préstec de tauletes que s'implementa a primers de 2016, s'espera que es torni a revitalitzar el servei.



Les visites escolars s'han incrementat de forma important, corregint la situació de l'any anterior.



### Biblioteca La Bòbila

Se segueix la tendència general de baixada de xifres, però preocupen especialment les d'usuaris actius, nous carnets, usos d'Internet i Wi-Fi.



També el préstec ha baixat, però de forma més moderada que en els darrers anys.

El préstec interbibliotecari està estancat, tenint en compte la potent especialització d'aquesta biblioteca en gènere negre, es podria esperar que les xifres de document prestats fossin molt més altes.

Per contra, han augmentat considerablement les activitats de foment de la lectura i els participants. L'eix vertebrador de les activitats segueix sent el gènere negre, però s'han consolidat altres propostes com el club de lectura T-10 i del grup de conversa en anglès Hello Bòbila!.

També s'han incrementat de forma important el nombre de les visites escolars i també dels participants.

### La Florida

La biblioteca presenta una davallada respecte als usos dels serveis quantificables, préstec, Wi-Fi i Internet i +. Les visites s'han mantingut, però en canvi han baixat els usuaris actius de forma destacable.

Les activitats s'han incrementat considerablement, tot i això, cal destacar que tenen molta més acceptació les activitats familiars que les destinades a públic adult, en les quals no s'acaba de detectar les necessitats del públic.



Aquest any s'ha fet una remodelació important dels espais de la biblioteca infantil que pretén donar un nou impuls a aquest espai, potenciant la creativitat dels infants. En aquesta línia s'han doblat les visites escolars realitzades respecte l'any anterior.

Pel que fa a la cooperació territorial destaquen els programes conjunts amb el Centre Municipal La Florida Ana Diaz Rico amb l'activitat de cinema al barri.

### Biblioteca Josep Janés

Per segon any consecutiu pugen les visites i els nous carnets, però baixen de forma significativa els usuaris actius. S'observa que les franges d'edat que segueixen pujant són petits lectors, joves i adults entre 40 i 64 anys.

Es detecta que els joves fan més ús del servei Wi-Fi, els infants Internet, i el servei de préstec els infants i els adults entre 25 i 39 anys.

Pel que fa a les dades de préstec, baixen de forma general, però s'observa que puja el préstec de llibres i de DVD.

Pugen els participants a les activitats de forma considerable. S'ha ampliat l'oferta de cursos TIC, que es realitzen a les instal·lacions de Torre Barrina. S'ha continuat amb la programació **Cinema i Educació**, que s'ofereix a les escoles del barri i s'ha incrementat l'assistència a l'Hora del Conte. També han pujat de forma rellevant les visites escolars.



### Biblioteca Santa Eulàlia

És la biblioteca més petita de la xarxa i amb un equip humà molt reduït, però malgrat això té uns resultats considerables respecte la resta.



També ha estat afectada per la tendència generalitzada a la baixa en quasi totes les xifres, però destaca l'increment de nous usuaris i de les activitats que s'han ofert. Destaquen la presentació de llibres infantils i un taller quinzenal **d'escacs**, ja que són activitats poc programades des de les biblioteques.

S'ha posat en marxa un nou bloc

**El So de la paraula** per dinamitzar l'activitat que du el mateix nom.

Ha estat una biblioteca molt activa en twitter.

Pel que fa a la cooperació territorial, la biblioteca participa en els principals esdeveniments culturals del barri, com la Festa Major, i col·labora activament amb el Centre cultural i les entitats més actives de Santa Eulàlia.

**Biblioteca Plaça d'Europa**

Aquest 2015 les xifres de la biblioteca es mantenen de forma força estable, només baixen de forma moderada els usos de Wi-Fi i d'*Internet i +*.

Les activitats entorn les TIC tenen un paper destacat en aquesta biblioteca, que disposa d'una aula multimèdia. Com a novetat s'han programat activitats **TIC familiars**, on els pares aprenen a jugar amb els seus fills de 2-3 anys amb *apps* per a tauletes tàctils. Igualment per a infants entre 7 i 12 anys s'ofereixen activitats per aprendre a fer videojocs.

Per a adults, les activitats més destacades han estat el cinefòrum de tema històric i la **II edició del Concurs de microrelats històrics**, en col·laboració amb l'entitat Rvbicon.

