



SUMARI

1. Presentació

Missió	3
Visió	3
Valors.....	4

2. Àmbits d'actuació

1. La col·lecció i la informació per a crear nou coneixement.....	5
2. La lectura, i la cultura com a eina de creixement personal	6
3. El suport a l'aprenentatge	7
4. La cohesió social i la cooperació en el territori	8
5. Els usuaris i la seva participació en els serveis.....	9
6. La comunicació que fa visible la biblioteca	10
7. La millora en la gestió.....	11

PRESENTACIÓ

La Biblioteca Central Tecla Sala forma part de la xarxa Biblioteques de L'Hospitalet. En tant que biblioteca central, coordina i dona suport a la resta de biblioteques de la ciutat i assumeix un triple rol:

- biblioteca pública
- biblioteca central de la xarxa de Biblioteques de L'Hospitalet
- central metropolitana de les Biblioteques Municipals del Baix Llobregat i Barcelonès Sud

El Pla d'acció d'aquest any 2023 neix fruit de la reflexió de tot l'equip de la biblioteca, amb l'objectiu de seguir adaptant els nostres espais, serveis i activitats a les necessitats dels ciutadans de L'Hospitalet.

Les línies de treball plantejades s'orienten a fer de la biblioteca un espai inclusiu a nivell social i digital, obert a la comunitat, amb serveis i activitats que posin l'accent en el foment de la lectura, la creació i l'aprenentatge permanent.

Missió

La Biblioteca Central Tecla Sala és un servei públic en constant evolució i amb un compromís de qualitat, amb atenció personalitzada per tal de promoure el desenvolupament personal, professional i intel·lectual dels ciutadans, i contribuir així a l'assoliment d'un major grau de democràcia i benestar social. És un centre de referència especialitzat compromès amb el foment del còmic i la música blues tant a nivell amateur com a professional.

Visió

La Biblioteca Central Tecla Sala serà una biblioteca pública, metodològicament i tecnològicament innovadora i en constant aprenentatge. Oferirà noves propostes culturals en tota la ciutat i contribuirà a la participació, a l'intercanvi de coneixement i a la formació d'un esperit crític i lliure. Esdevindrà un espai relacional sinèrgic generador d'iniciatives diverses amb suport d'institucions i empreses, algunes d'àmbit internacional, i fomentarà amb altres agents la creació professional en l'àmbit de les seves especialitats.

Valors

Un **nou model** de biblioteca basat en la **creació de coneixement** i la **innovació ciutadana** com a motor de **transformació social**.

La **cultura** com a element d'**integració social**.

La **capacitació tecnològica, científica i lingüística** dels ciutadans per augmentar seu el nivell de **competència**.

Les actuacions de **proximitat** i el treball en xarxa amb els **agents culturals del territori** per crear noves sinergies.

La **participació** dels usuaris en la millora dels serveis i l'enfortiment **del teixit social** de la ciutat.

El recolzament als **valors** que inspiren els **Objectius de Desenvolupant Sostenible** enunciat a l'**Agenda 2030**.

El recolzament als eixos i les accions del **Pacte de Ciutat 2020-2023** que s'adeqüin als objectius de les biblioteques.

L'acompanyament a la ciutadania per ajudar a superar els efectes de la pandèmia.

ÀMBIT 1. LA COL·LECCIÓ I LA INFORMACIÓ PER A CREAR NOU CONEIXEMENT.

Les col·leccions són la base dels serveis bibliotecaris. S'han d'adaptar a les necessitats de la ciutat i als nous consums culturals i són essencials per l'accés a la informació i la cocreació de nou coneixement. A l'Hospitalet es gestiona com una col·lecció única de tota la ciutat.

1.1 Continuar desenvolupant el fons únic de ciutat.

1.1.1. Implementar la nova *Política de desenvolupament de la col·lecció* de la ciutat.

- Esporgar el fons audiovisual del quiosc per apropar-ne el volum als estàndards
- Integrar els donatius de cds d'altres biblioteques aplicant la política de conservació de la col·lecció de CDs de la XBM

1.1.2. Actualitzar les polítiques de desenvolupament de fons especials de la biblioteca.

- Actualitzar la política de desenvolupament de la col·lecció de còmic
- Actualitzar la política de desenvolupament de la col·lecció d'autors locals

1.2 Crear continguts de valor afegit.

1.2.1. Crear continguts de suport als professionals bibliotecaris per reforçar la seva funció prescriptora.

- Programar sessions de presentació de les novetats pel personal de la biblioteca

1.3 Garantir l'accés a la informació digital.

- Oferir tallers per aprendre a utilitzar BiblioDigital

ÀMBIT 2. LA LECTURA I LA CULTURA COM A EINA DE CREIXEMENT PERSONAL.

La promoció de la lectura és l'altre objectiu bàsic que el nou model de biblioteques no pot oblidar, amb canals i formats nous més tecnològics.

La difusió de la cultura i del coneixement científic entre tots els sectors de la població són l'altre element indispensable en la que es centrarà l'activitat del mandat.

2.1 Programar activitats de foment de la lectura, la promoció cultural i la creació literària.

2.1.1. Celebrar les commemoracions literàries i culturals de l'any.

- Participar en la programació de cicles de xarxa: Acròbates, Jazz Manouche, Primavera in Black i altres commemoracions que es proposin
- Col·laborar en els actes de commemoració del cinquantè aniversari de la mort de la Tecla Sala

2.2 Promoure la difusió del coneixement científic.

- Traslladar el fons de divulgació científica a la zona de ciències i adaptar un espai proper per a la difusió d'aquest fons.

2.2.1 Participar en les programacions de divulgació científica d'àmbit de ciutat.

- Donar a conèixer el fons de divulgació científica abans de les activitats de ciència programades a la biblioteca.

2.3 Potenciar la dinamització cultural en els espais infantils i juvenils.

- Buscar noves fórmules per ubicar part del fons infantil pels més petits de forma més expositiva

2.3.1. Organitzar cicles d'activitats temàtics infantils i juvenils.

- Participar en els cicles temàtics anuals i les commemoracions proposats per la Comissió infantil

ÀMBIT 3. EL SUPORT A L'APRENENTATGE.

S'acostaran els serveis bibliotecaris als Centres Educatius oferint materials i activitats de suport a la seva tasca. De la mateixa manera s'oferiran accions i programes per reforçar l'aprenentatge al llarg de la vida.

3.1 Impulsar el Servei Educatiu de Biblioteques per aglutinar l'oferta als centres d'Ensenyament.

3.1.1. Ampliar l'oferta d'activitats als instituts.

- Documentar les visites de prescripció lectora per a l'ESO i difondre-les als centres més propers

3.2. Ampliar l'oferta d'accions en altres llengües.

- Posar el fons d'aprenentatge d'anglès i francès per nivells de coneixement

3.3 Capacitar digitalment a la ciutadania.

3.3.1. Facilitar l'accés a tràmits administratius digitals.

- Elaborar un directori de recursos i serveis municipals que ofereixen suport als tràmits administratius més habituals
- Participar en la formació programada sobre tràmits municipals i fer-ne formació en cascada a tot el personal

ÀMBIT 4. LA COHESIÓ SOCIAL I LA COOPERACIÓ EN EL TERRITORI

La cultura de proximitat té especial importància per crear territoris equilibrats i cohesionats i millorar el sentiment de veïnatge dels seus habitants. En aquest sentit les biblioteques i els centres culturals són els equipaments que han de liderar sinèrgies amb la resta d'agents culturals i socials dels barris.

4.1 Dinamitzar la cultura de proximitat fent xarxa amb els centres culturals i altres agents.

4.1.1. Enfortir les relacions amb els agents culturals i socials del territori.

- Reprendre la col·laboració amb el Servei Educatiu del Centre d'Art Tecla Sala

4.2 Potenciar el coneixement del català i el castellà com a llengua d'integració.

4.2.1 Mantenir la relació amb el CNL i incrementar les accions de promoció de les llengües.

- Reunir un grup focus d'usuaris del CNL per identificar quines necessitats no estem atenent a la biblioteca

4.3 Treballar la cultura com a element de cohesió social.

4.3.1. Ampliar les accions per a públic amb necessitats especials.

- Ampliar l'ús de la senyalització amb pictogrames a la biblioteca

4.3.2. Ampliar les accions per a públic amb necessitats especials.

- Programar una exposició acompanyada d'una mostra de fons amb perspectiva de gènere

ÀMBIT 5. ELS USUARIS I LA SEVA PARTICIPACIÓ EN ELS SERVEIS.

L'opinió del ciutadà és bàsica, s'ha d'integrar el punt de vista dels usuaris en els processos de millora i el disseny de nous serveis.

5.1 Gestionar de forma participativa els serveis i les activitats.

5.1.1. Potenciar les activitats gestionades pels usuaris.

- Programar una jornada de compra de fons per a la biblioteca oberta als participants de les tertúlies.

5.2 Prioritzar el públic jove com a usuaris actius.

5.2.1 Crear espais i accions per a joves.

- Ampliar l'espai per a treball en grup al quiosc
- Acollir i donar suport al First Literary Dates d'aquest any.

ÀMBIT 6. LA COMUNICACIÓ QUE FA VISIBLE LA BIBLIOTECA.

La biblioteca ha de millorar la seva visibilitat donant a conèixer els seus productes i serveis i el seus valors en el conjunt de la societat.

6.1 Mostrar el valor social de les biblioteques i el seu compromís amb els ODS.

6.1.1. Programar accions per difondre els ODS.

- Programar activitats familiars que donin a conèixer algun dels ODS
- Difondre el fons de temàtiques vinculades als ODS mitjançant centres d'interès en diverses seccions de la biblioteca

6.2. Millorar la difusió dels serveis i les activitats de les biblioteques.

6.2.1. Ampliar la difusió dels fons especials i centres d'interès de la biblioteca.

- Millorar la difusió de la col·lecció del fons de Blues i música negra a partir de la programació anual de mostres de fons al vestíbul
- Programar dos centres d'interès de còmic al vestíbul de la biblioteca

6.3. Fomentar la comunicació bidireccional amb el públic.

6.3.1. Dissenyar canals de comunicació amb els usuaris que potenciïn la seva participació.

- Millorar la difusió de les activitats infantils
- Avaluar l'impacte dels diversos canals de difusió de les activitats

ÀMBIT 7. LA MILLORA EN LA GESTIÓ.

Es milloraran els processos interns i es milloraran les metodologies de treball per augmentar l'eficiència dels serveis. Es continuaran adaptant els espais, les infraestructures i els recursos tecnològics a les necessitats actuals.

7.1 Millorar les condicions dels equipaments i la seva dotació d'infraestructures.

7.1.1. Treballar perquè es reparin les goteres i es solucionin els problemes en el sistema de climatització.

- Seguir fent avinents totes les incidències en matèria de climatització o goteres que es produeixin

7.1.2. Revisar de forma global els espais i els serveis que oferim a cada secció.

- Continuar els canvis en la secció infantil per millorar l'accés al fons i crear espais de lectura informal
- Ampliar les prestatgeries per al fons de cinema i millorar-ne l'exposició

7.2 Gestionar els recursos humans, la seva formació i la millora de les seves condicions de treball.

7.2.1 Millorar la gestió dels recursos humans de la biblioteca.

- Aplicar i donar a conèixer al personal el Protocol de violència ocupacional externa
- Programar un calendari de rotacions del personal per millorar el coneixement de les seccions i del funcionament de la biblioteca

7.3. Millorar els processos tècnics per optimitzar els recursos.

7.3.1 Incorporar la gestió del Bibliomercat en el funcionament de la biblioteca.

- Millorar la coordinació de les adquisicions entre el Bibliomercat i la biblioteca
- Establir un calendari de rotació del fons del Bibliomercat que garanteixi la renovació periòdica del fons

7.3.2 Millorar la gestió del trànsit de maletes i documents de PI de la biblioteca.

- Condicionar l'espai de treball intern per fer-hi el procés físic dels documents del préstec interbibliotecari.